



Impressora Térmica 80mm



Modelo TA-TP610L (USB + RJ45 LAN)

Modelo TA-TP610W (USB + Wi-Fi)

Versão

Outubro/2025

Todos os direitos reservados e direitos de propriedade intelectual protegido

Contém informações confidenciais protegidas por Copyright, nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de reprodução ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânica, fotocópia, gravação sem a prévia autorização por escrito da nossa empresa.

Embora todas as precauções tenham sido tomadas na preparação deste manual, não podemos garantir que o conteúdo deste manual está totalmente correto, devido a constante modificações que são feitas em sistemas operacionais e por possíveis atualizações, aprimoramentos ou mudanças em nossos produtos.

Portanto a empresa se reserva o direito de modificar o manual há qualquer momento. E não se responsabiliza por danos causos por mau funcionamento ou qualquer tipo de prejuízo causados.

Outras informações podem ser adquiridas com o revendedor ou com o suporte da TAICON (www.taicon.com.br)

Precauções de Segurança

Esta seção apresenta informações importantes destinadas a garantir o uso seguro e efetivo desta impressora

Atenção:



Cuidados:

- 1). Por favor, aplique o adaptador de energia a uma tensão estável (110-220V), não use outros dispositivos na mesma tomada para evitar flutuações de tensão.
- 2). Instale a impressora em uma superfície plana e estável para evitar que a impressora sofra de vibrações e choques.
- 3). Se a água ou outro líquido derramar na impressora, desconecte o cabo de alimentação imediatamente e entre em contato com seu revendedor ou centro de serviço para obter conselhos.
- 4). Desligue o cabo de alimentação se a impressora estiver inativa durante muito tempo.
- 5). Certifique-se de que o botão do interruptor esteja "desligado" antes de conectar o cabo de alimentação.
- 6). A impressora só deve ser desmontada ou reparada por um técnico.
- 7). Siga rigorosamente as dicas de uso recomendadas deste manual.
- 8). Não puxar o papel no momento em que a impressora estiver imprimindo, pois pode causar o desalinhamento da guilhotina, e causar o travamento da impressora.

Informações do Produto

Parâmetros técnicos e características

Método de Impressão	Térmica
Velocidade de Impressão	220mm/sec
Fontes	simplified Chinese 24x24 point. support 18030 font library,support Taiwan and HK traditional(complex font), Korean and Japanese
Tamanho do Caractere	576dot/line or 512dot/line ANK Character Font:A:12*24dot,1.5(W)*3.0(H)mm Font:B:9*17dot,1.1(W)*2.1(H)mm Simplified/Traditional:24*24dot,3.0(W)*3.0(H)mm
Caracteres Estendidos	OEM437/Katakana/OEM850/OEM860/OEM863/OEM865 WestEurope/Greek/Hebrew/EastEurope/Iran/WPC1252/OEM866/OEM852/ OEM858/IranII/Latvian/ Arabic/PT151,1251/OEM747/WPC1257/Vietnam/ OEM864/Hebrew/WPC1255/Thai
Logo Marca	Download and printing support
Interface	USB /RJ45 na TP-610L e USB / Wi-Fi na TP-610W compatível apenas com 2.4Ghz não funciona em rede 5Ghz.
Comando de Impressão	ESC/POS Command
Largura do Rolo	79.5±0.5mm(Print Width72mm)
Diâmetro do Rolo	80mm
Espessura do Papel	0.06-0.08mm
Fonte de alimentação	DC24V/1.5A
Guilhotina	Full / Partial Cut
Tipo de Códigos	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)/CODE39/ITF/CODABAR/ CODE93/CODE128 /
2D Barcode	QR CODE
Temperatura	0-45°
Umidade de Contraste	10-80%
Estimativa de impressão	100KM
Driver	Win2000/Win2003/WinXP/Win Vista/Win7 /win8/Win10/Win11/Linux

2.Assistente de Instalação

2.1 Conexão do Hardware

Certifique-se de todos os cabos conectados corretamente (por exemplo, Adaptador de energia/ Cabos de interface USB / cabo RJ-11 da gaveta de dinheiro /cabo RJ45 da rede).

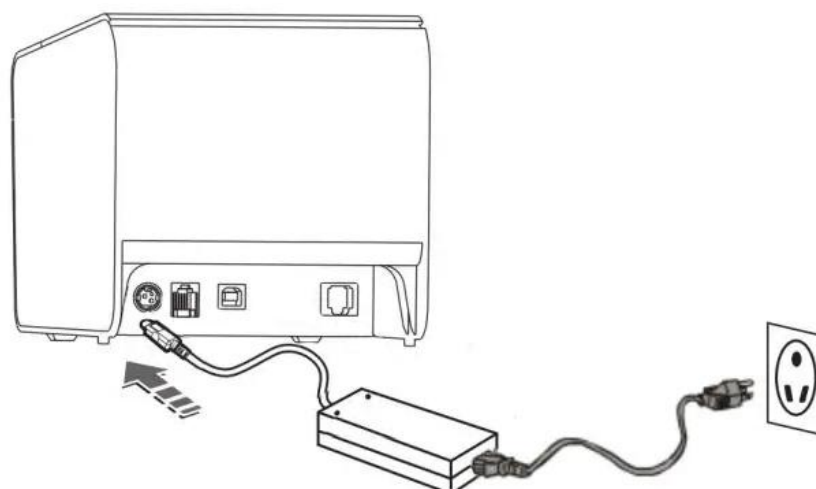


Foto do painel traseiro da TA-TP610

Para colocar o rolo de papel na impressora, abra a tampa e coloque o rolo de papel e feche a tampa sobre o rolo (conforme imagem abaixo)



Para ligar a impressora conecte a fonte de alimentação (conforme imagem abaixo)



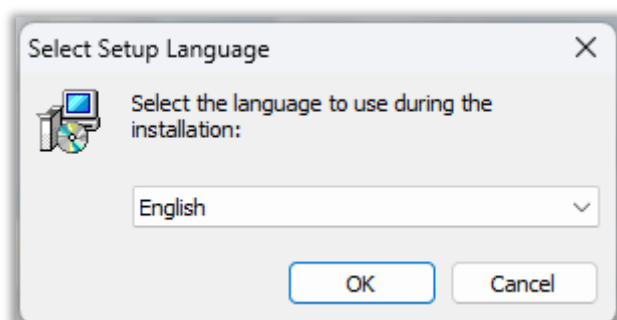
2.2 Instalação do Driver

1) insira o CD de driver na unidade de CD ou DVD do seu computador procure a pasta (Printer Driver Software) e execute o arquivo (POS Printer Driver Setup)

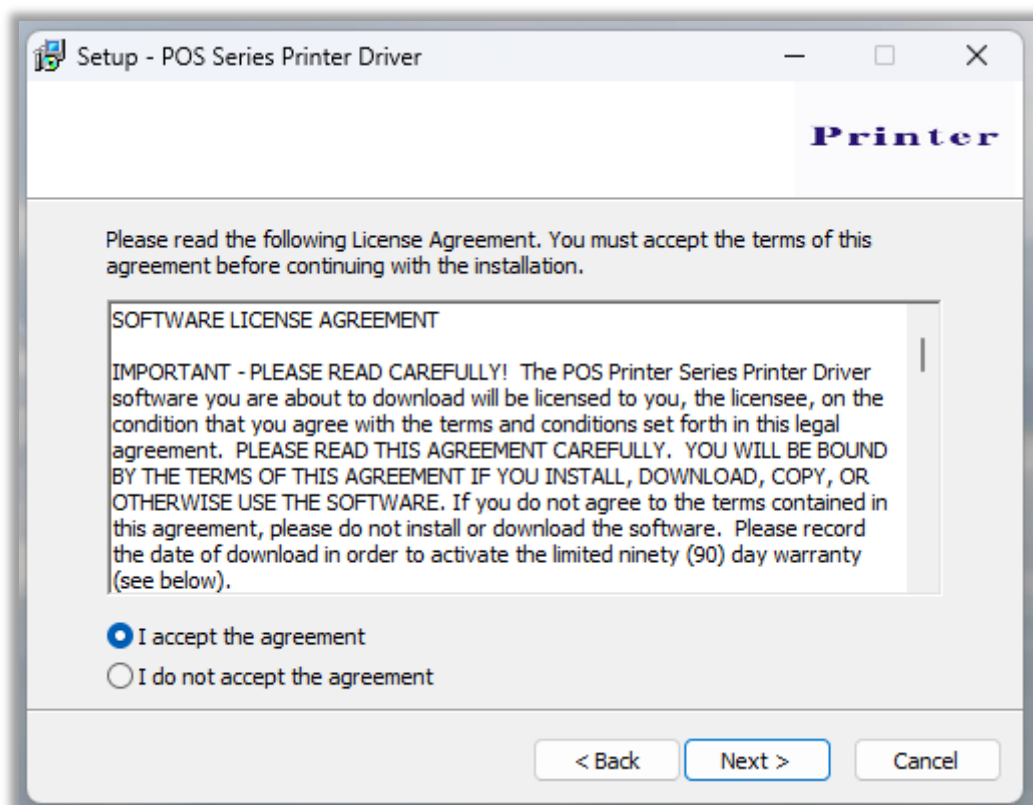
Caso o seu computador não tenha driver de CD/DVD para instalação faça o download do link abaixo

<https://www.taicon.com.br/wp-content/uploads/2020/downloads/driver-TA-TP610L.zip>

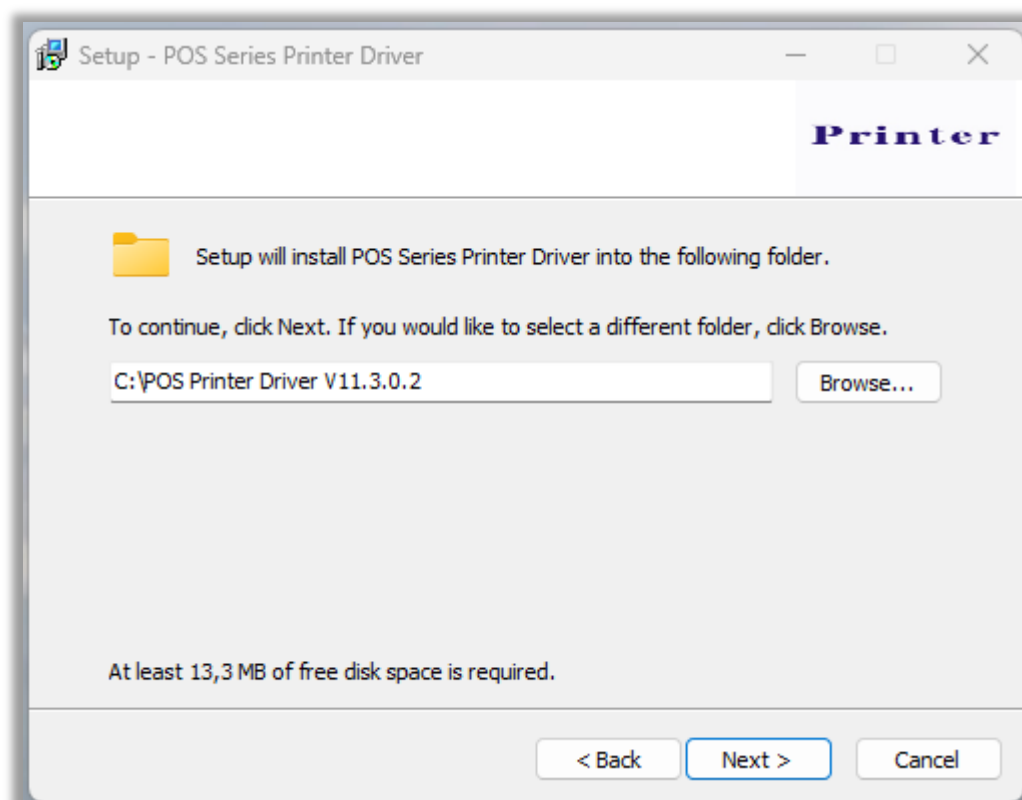
2, deixe o idioma em English e clique no botão "ok" e depois clique no botão next como na imagem abaixo.



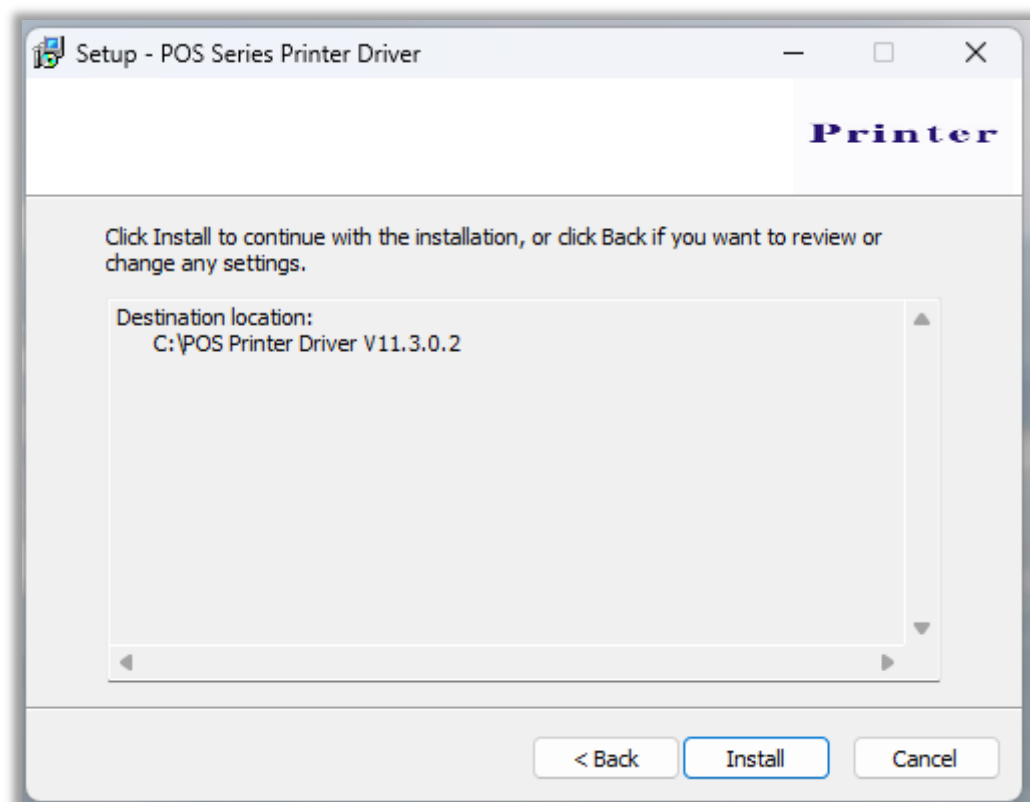
3. Leia atentamente os termos relacionados, escolha a opção (i accept the agrément)depois clique no botão Next. Como na imagem abaixo.



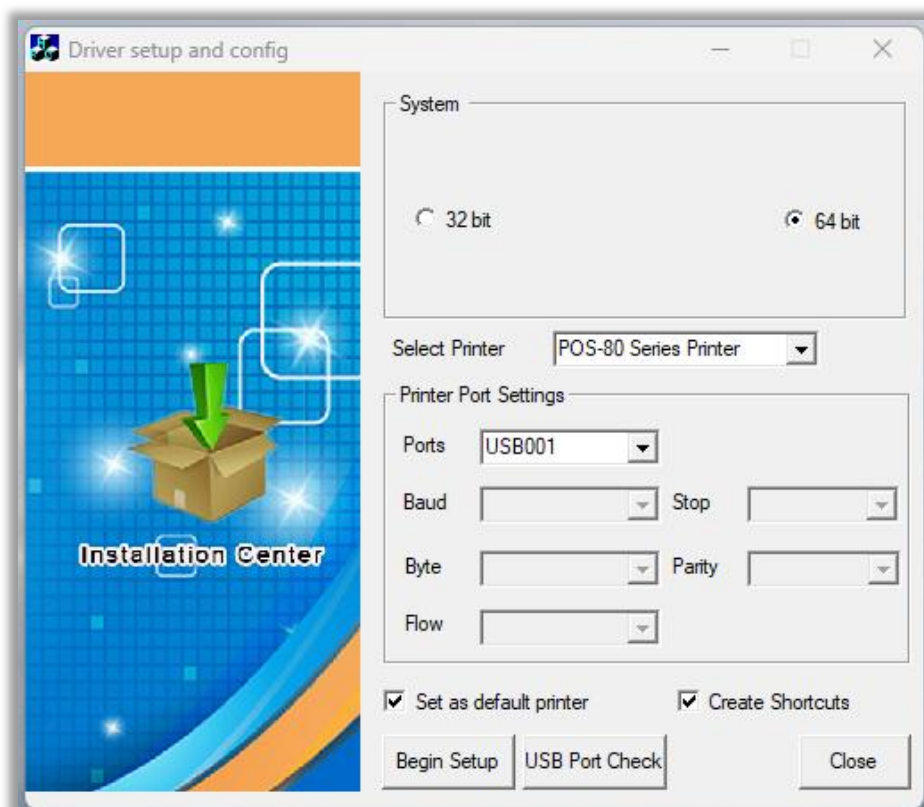
4. Clique em "next" (o cliente está livre para modificar o local de Instalação do driver). Como na imagem abaixo.



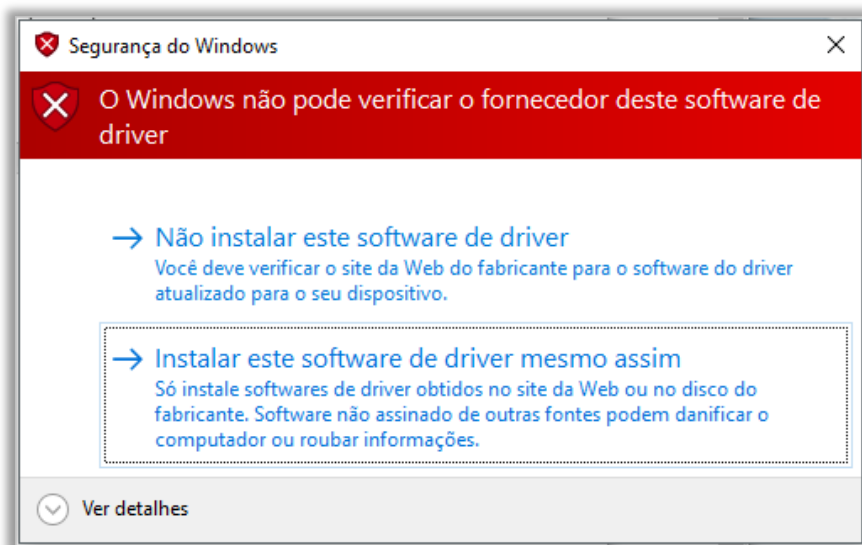
5. clique no botão "install" e aguarde o termino da Instalação: Como na imagem abaixo.



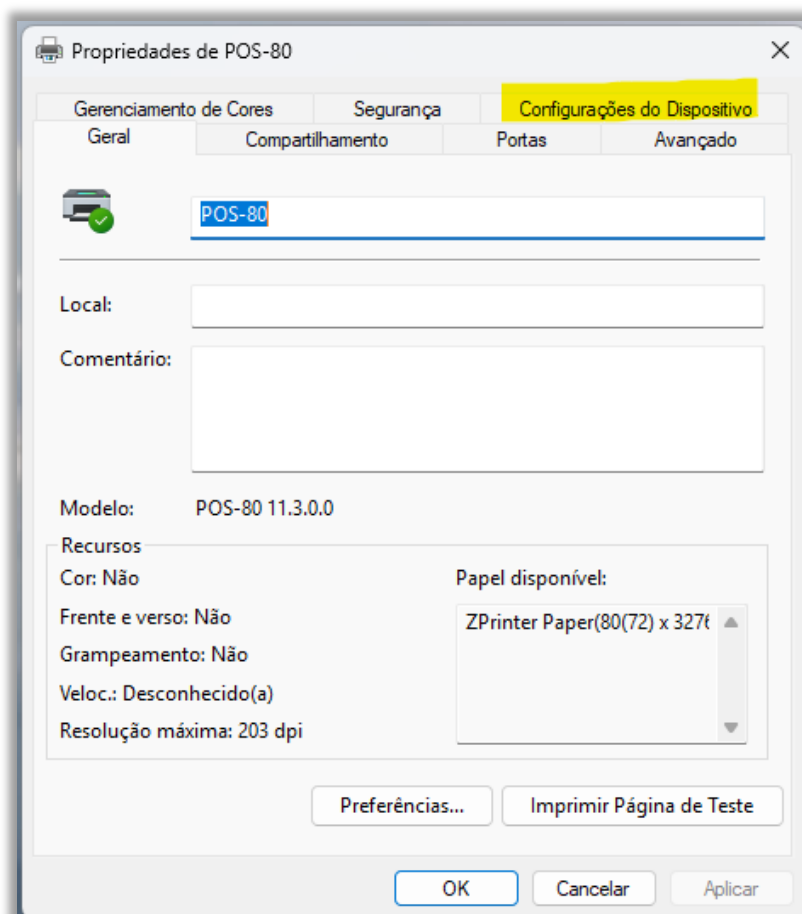
6. Após a instalação, a interface relacionada abrira uma nova janela, selecione o modelo de impressora (POS 80 series Printer). Clique no botão "USB Port Check " para localizar a porta USB depois Clique no botão "Begin setup" e instale. Como na imagem abaixo.



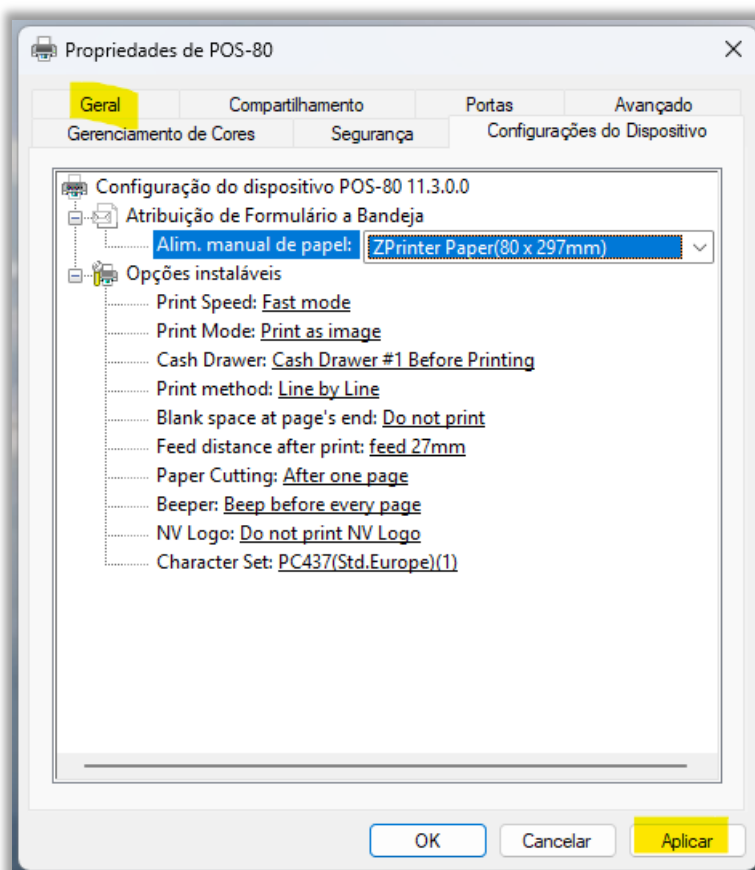
Caso apareça um alerta de driver do Windows escolha a opção (instalar este software de driver mesmo assim) conforme imagem abaixo.



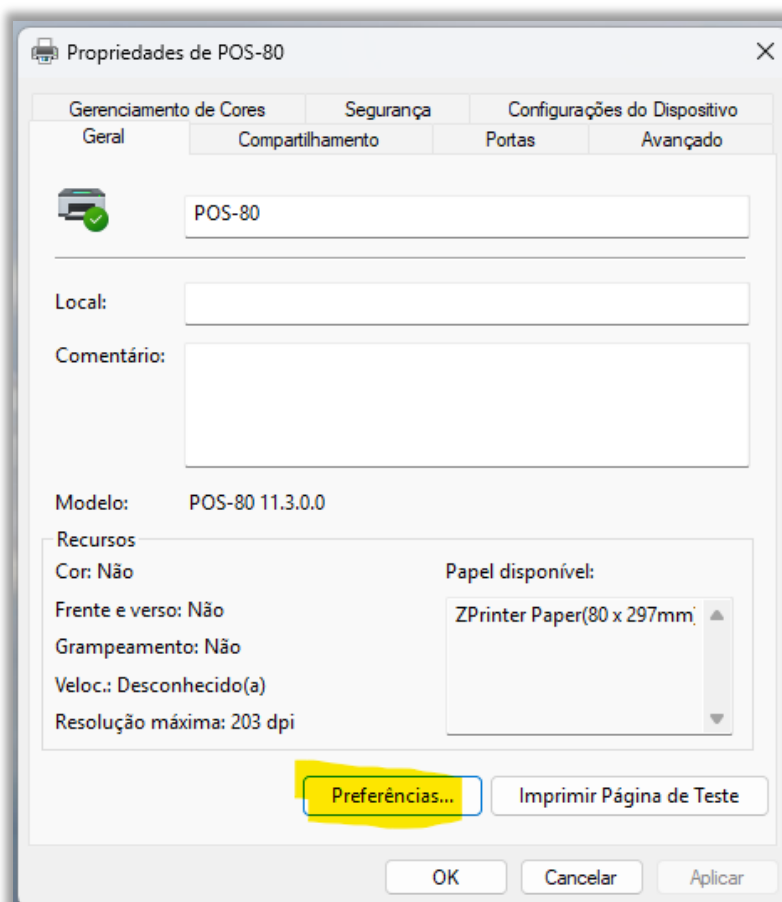
Assim que finalizar a instalação vai aparecer a janela abaixo. Clique na aba configurações do dispositivo para configurar o tamanho da página.



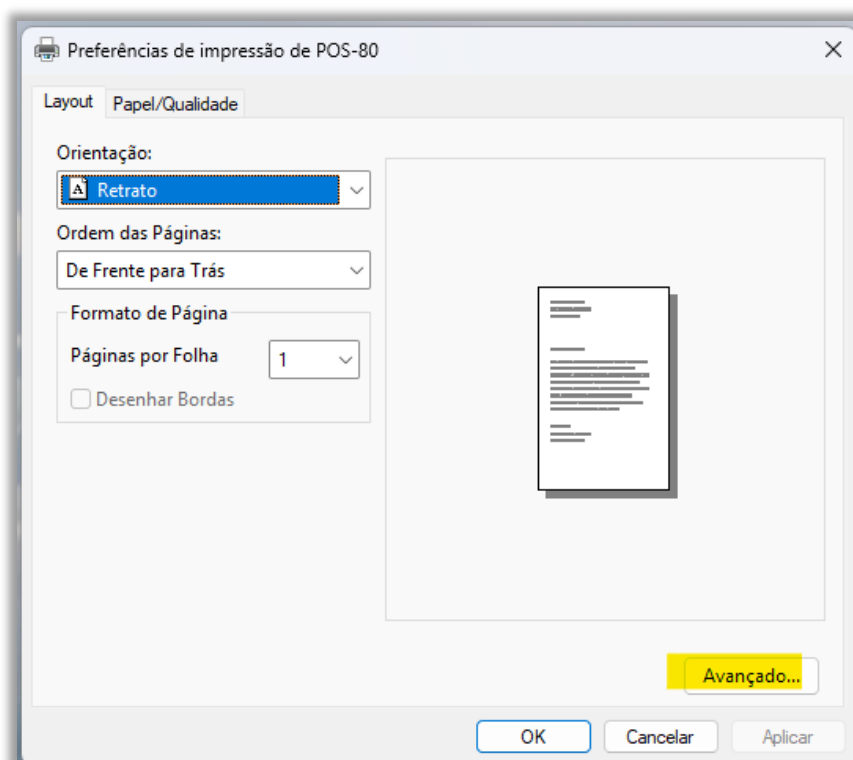
No campo (alim.manual de papel) mude para o tamanho Zprinter Paper (80 X 297 mm) depois clique em aplicar e depois clique na aba Geral .como em destaque na imagem abaixo.



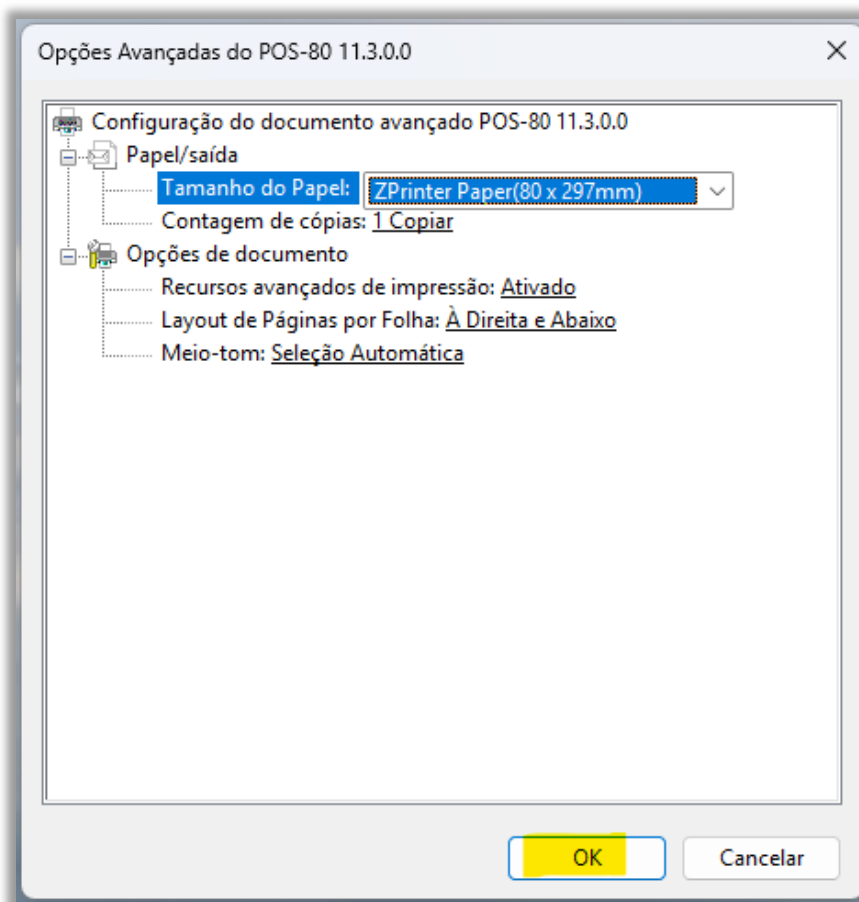
Na aba Geral clique em Preferencias como em destaque na imagem abaixo.



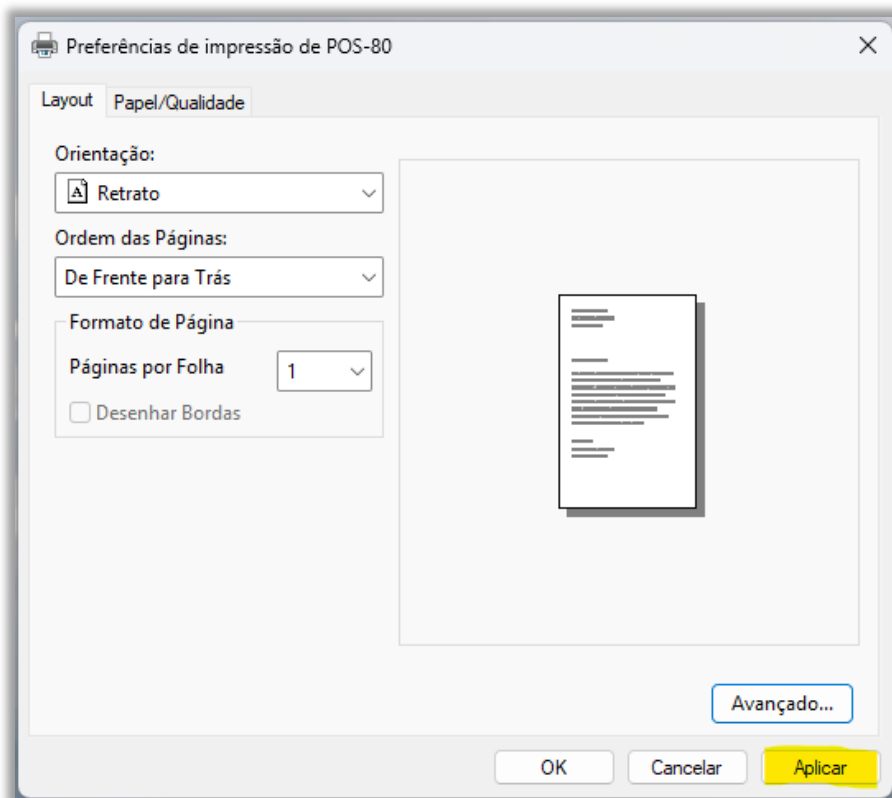
Na janela Preferências de impressão clique em (Avançado), como em destaque na imagem.



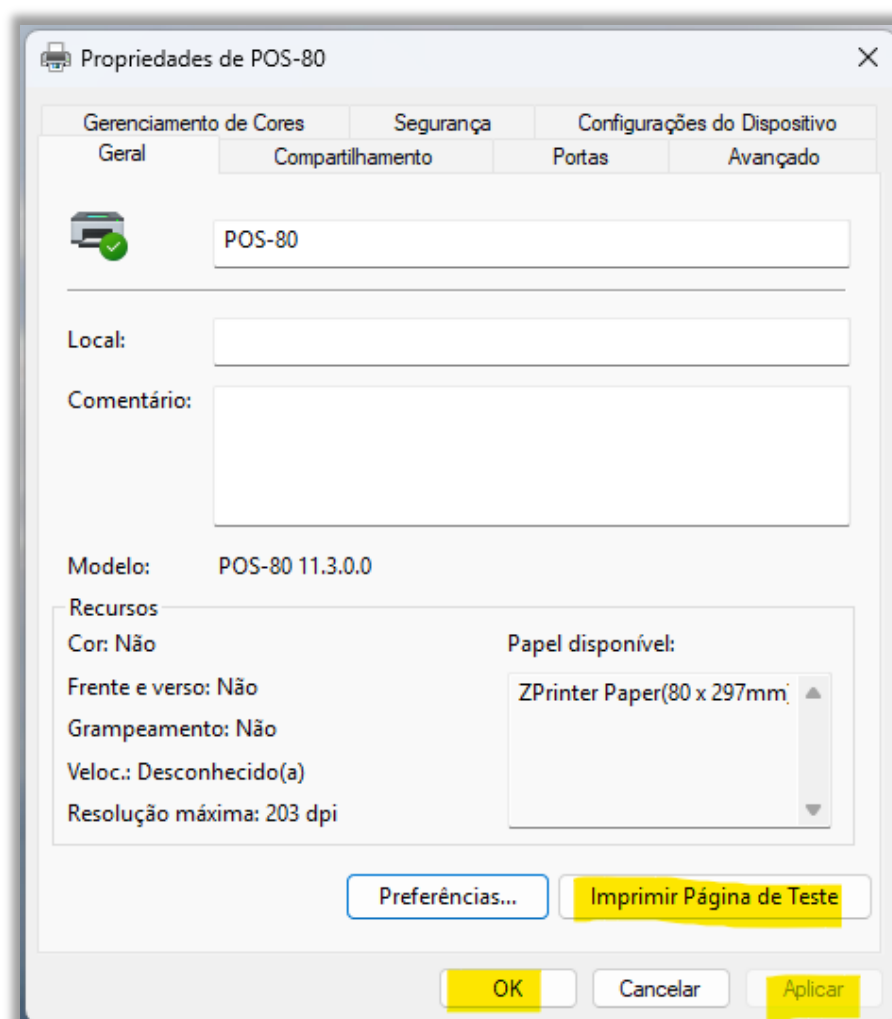
Na janela Opções Avançadas, vá no campo Tamanho do papel e mude o papel para Zprinter Paper (80 X 297mm) depois clique em OK. Como em destaque na imagem abaixo.



Na janela Preferências de impressão clique em (Aplicar), como em destaque na imagem.

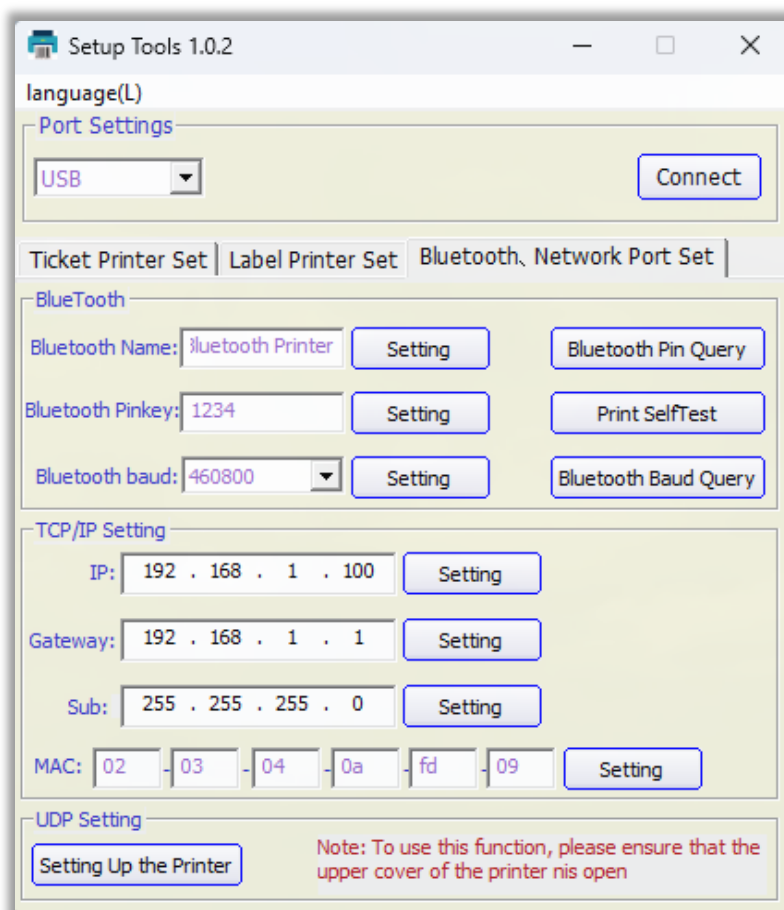


Agora na Aba Geral clique em Imprimir (Página de teste) depois clique em aplicar e depois em OK.



Conexão via Cabo de Rede

O endereço IP da impressora é (192.168.1.100) caso o endereço da sua rede local não esteja nesta mesma classe de endereçamento IP. Será necessário alterar o endereço da impressora para isso use o programa (Setting Tool.exe) que está na pasta (utilitário) junto ao driver.



- 3) Quando clicar em (Setting Up the Printer), vai abrir uma nova janela com o nome SET. Nesta janela será possível fazer a configuração do novo endereço IP da impressora. **Nós recomendamos usar endereço IP fora do range de IP DHCP. Para que a impressora tenha um endereço IP exclusivo, evitando que o endereço seja usado por outro equipamento da rede, o que pode deixar a impressora inoperante. Vamos usar como exemplo o endereço 192.168.0.99. Consulte o seu administrador de rede para saber os endereços disponíveis**. no campo IP: coloque o IP 192.168.0.99, no campo SUB geralmente não precisa mudar pois a maioria das Redes usam a Sub-rede 255.255.255.0 e no campo GW use o que estiver definido no Campo de GATEWAY da sua Rede 192.168.0.1 e para salvar a modificação no campo PW digite a senha numérica (12345678) e clique no botão Set up, como em destaque na imagem abaixo.

SET

ID: 80010072

IP: 192.168.0.99

SUB: 255.255.255.0

GW: 192.168.0.1

MAC: 02.50.27.71.0D.D3

PW: *****

set up Cancel

Default password: 12345678, which can be obtained from the printer self check page!

Se a configuração estiver correta a impressora vai imprimir um comprovante com o texto (Operating OK. Please restart the printer.) Assim basta desligar a impressora e ligar ela novamente.

Agora para testar se a configuração está correta Clique no menu INICIAR depois em EXECUTAR e digite "CMD", digite "ping 192.168.1.99 -t" (no caso digite o IP que foi configurado na sua impressora) e clique na tecla Enter se a resposta for como na imagem abaixo a configuração estará correta.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd. x + v
Microsoft Windows [versão 10.0.26100.3476]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Carlos>ping 192.168.0.99 -t

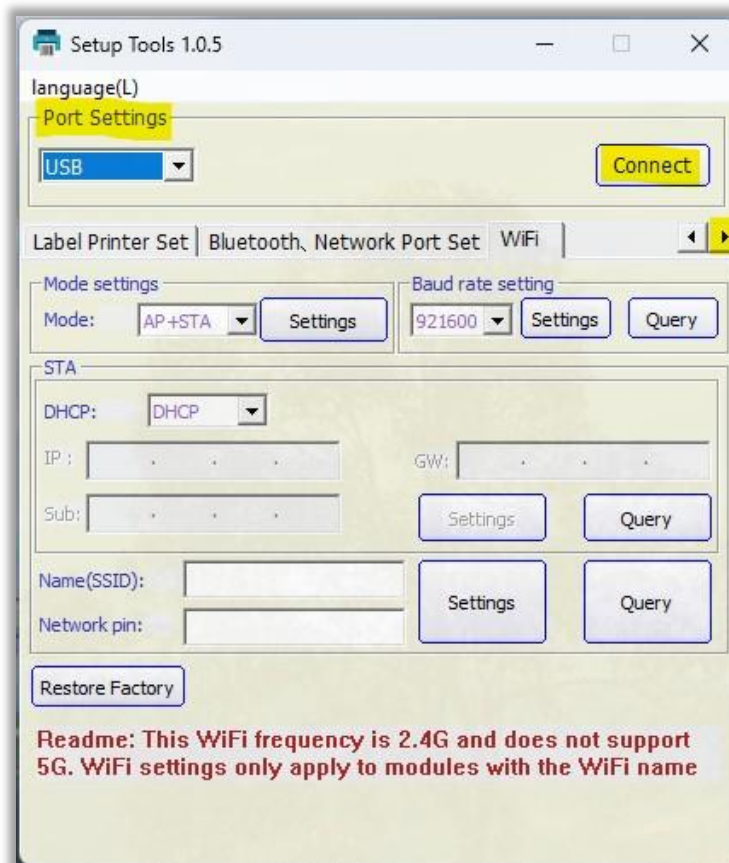
Disparando 192.168.0.99 com 32 bytes de dados:
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
|
```

Conexão via Wi-Fi

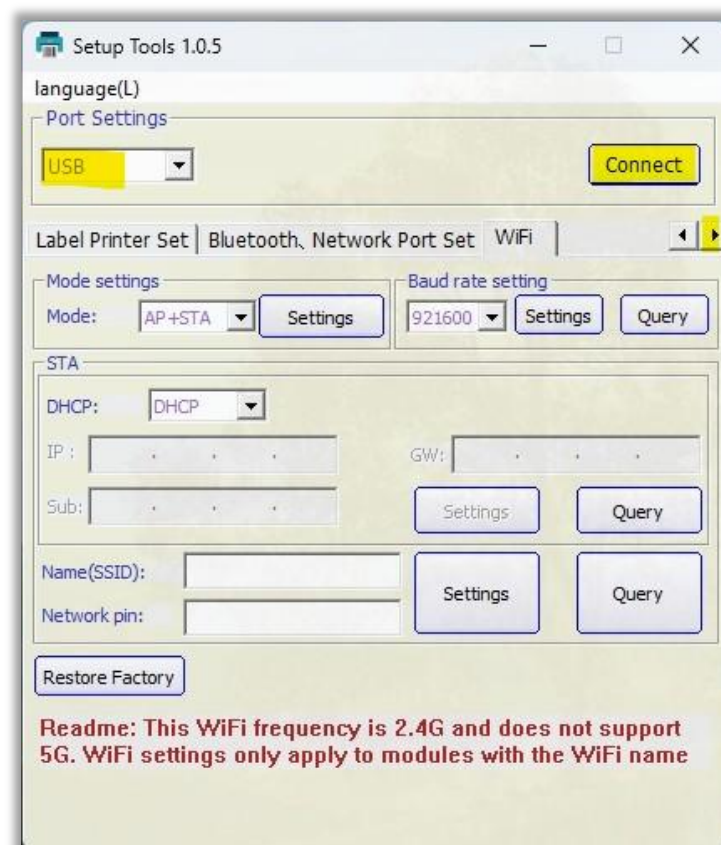
Para configurar o Wi-Fi será necessário deixar a impressora ligada e conectada ao computador usando o cabo USB. E a rede Wi-Fi tem que ser de 2.4Ghz não funciona em Rede de 5Ghz, e terá que usar o programa (Printer Setting Tools AM.exe) que está na pasta (utilitário).



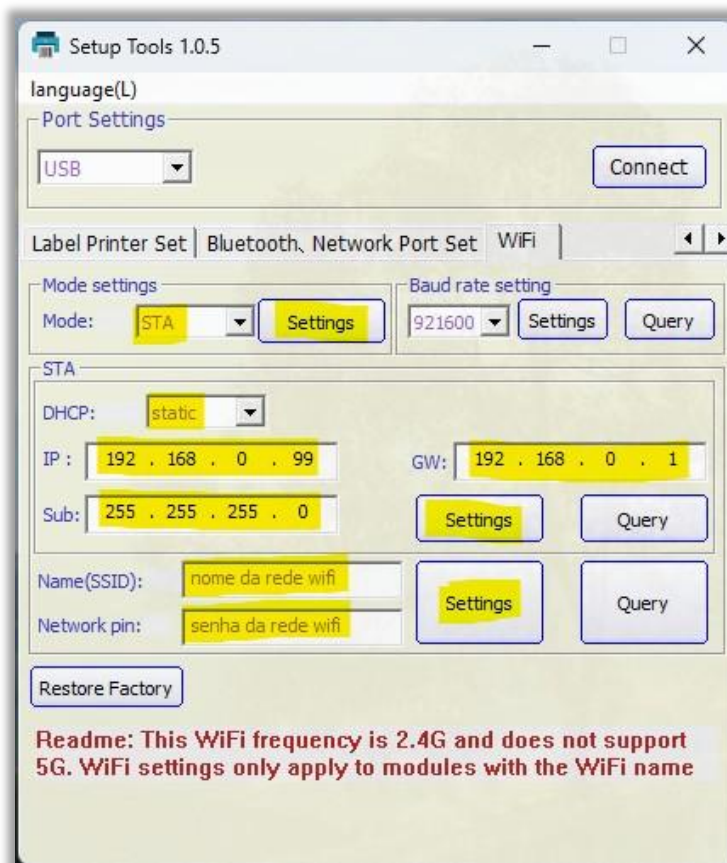
- 1) Com o programa aberto certifique-se se no campo Port Settings está em USB, depois clique em Connect, clique em seguida na seta em destaque até aparecer a aba WIFI como a imagem abaixo.



- 2) Com o programa aberto certifique-se que o campo Port Settings está em USB, depois clique em Connect, clique em seguida na seta em destaque até aparecer a aba WIFI como a imagem abaixo.



- 3) Na aba Wi-Fi mude os seguintes campos, (Mode settings) para STA e clique em Settings, o campo (DHCP) mude para static e preencha os campos IP+GW+SUB de acordo com os disponíveis na rede local e clique em Settings, no campo Name SSID coloque o nome da sua rede Wi-Fi e no campo Network pin coloque a senha da rede Wi-Fi e clique em Settings. Assim como em destaque na imagem abaixo. Observe bem o nome da sua rede Wi-Fi pois tem que estar correto assim como está no seu roteador, certifique-se se está em letras maiúsculas, minúsculas, espaços entre as palavras, etc. Pois se estiver diferente a impressora não vai se conectar ao seu roteador Wi-Fi.



Agora para testar se a configuração está correta Clique no menu INICIAR depois em EXECUTAR e digite "CMD", digite "ping 192.168.1.99 -t" (no caso digite o IP que foi configurado na sua impressora) e clique na tecla Enter se a resposta for como na imagem abaixo a configuração estará correta.

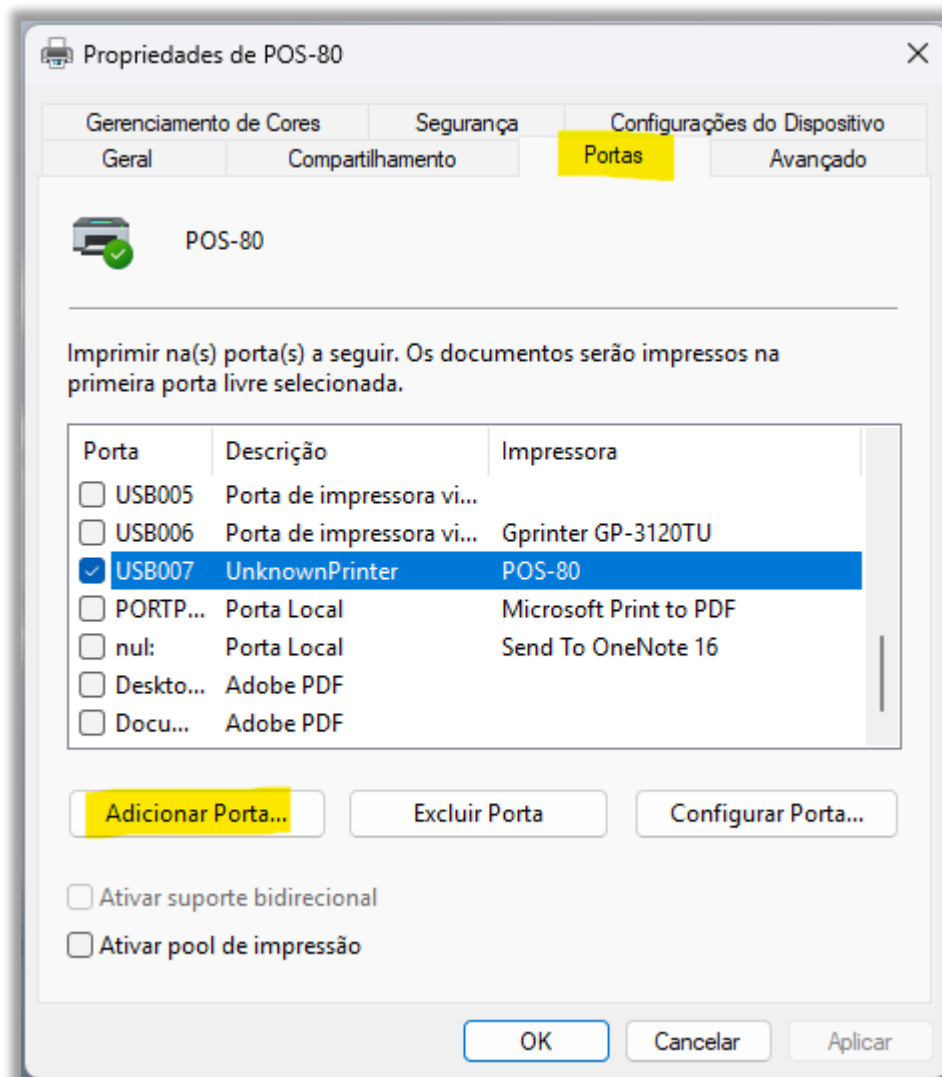
```
C:\WINDOWS\system32\cmd. x + v
Microsoft Windows [versão 10.0.26100.3476]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Carlos>ping 192.168.0.99 -t

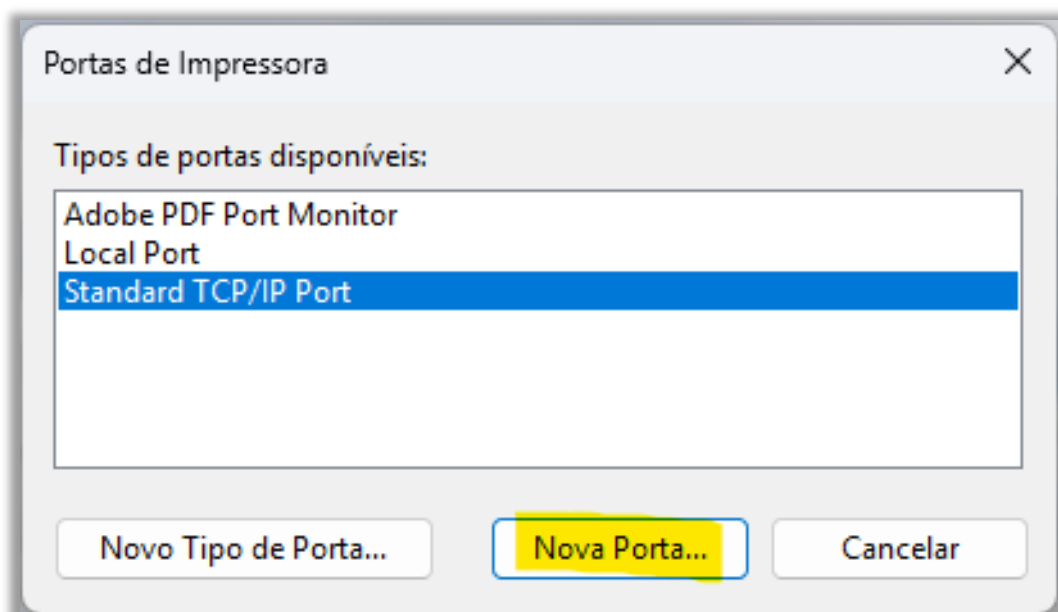
Disparando 192.168.0.99 com 32 bytes de dados:
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
Resposta de 192.168.0.99: bytes=32 tempo<1ms TTL=128
|
```

Configurar a impressora no computador para imprimir pela rede.

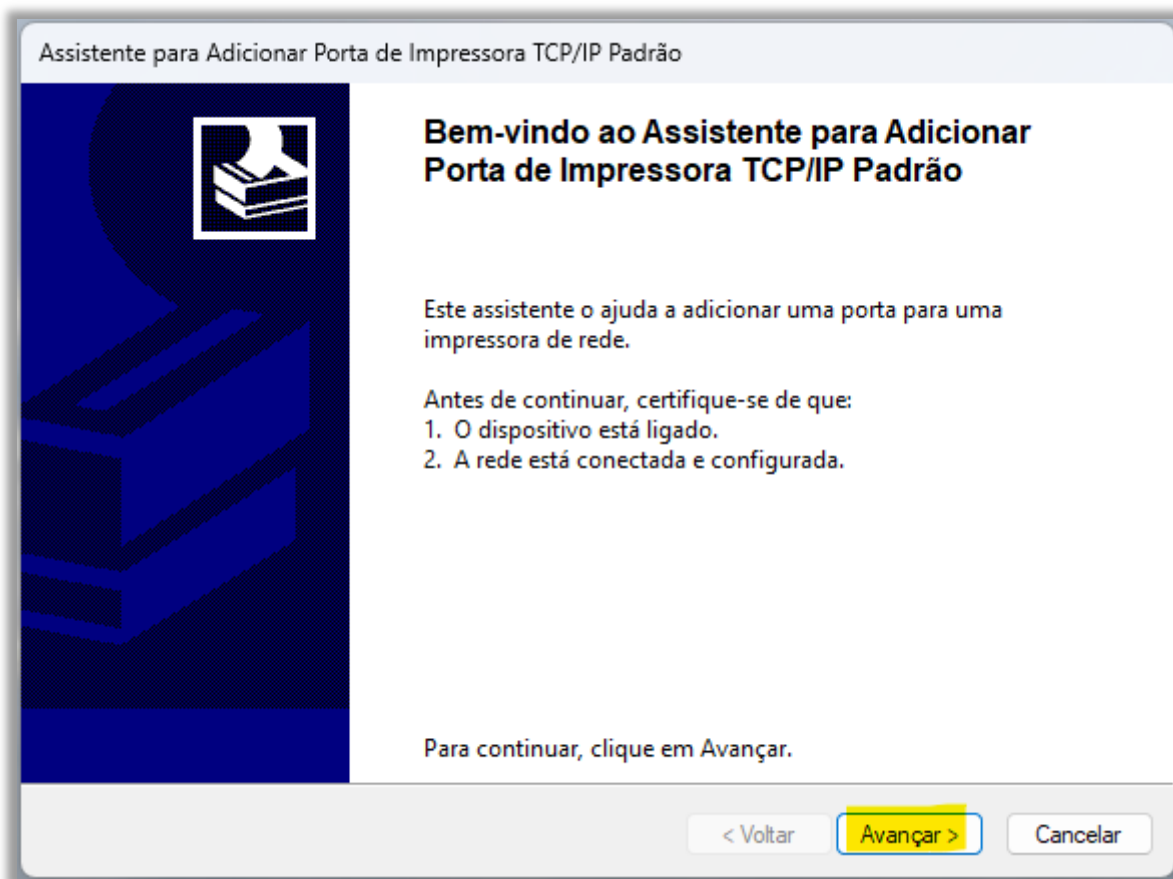
Após realizar a configuração abra a janela propriedades da impressora, clique na aba Portas clique na opção adicionar portas. Como na imagem abaixo.



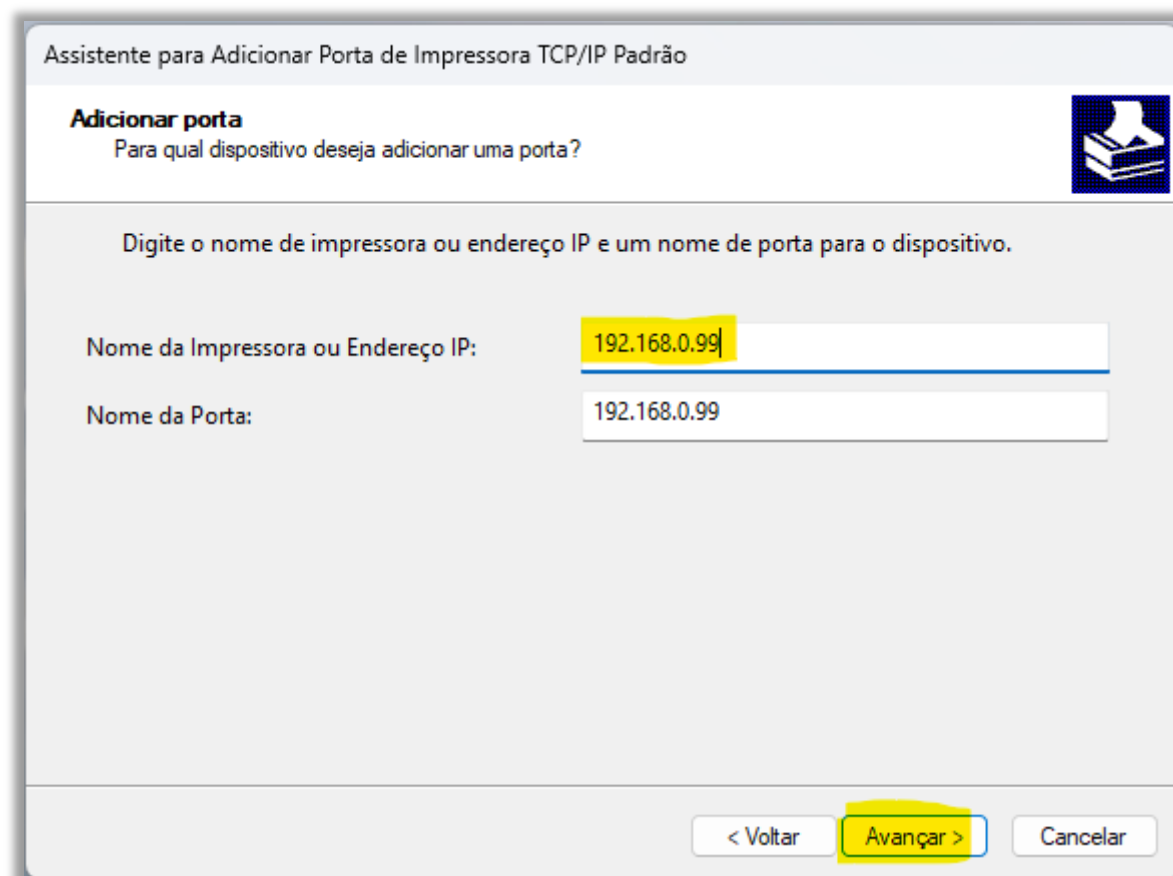
Em seguida, selecione a opção Standard TCP/IP Port e clique em nova porta. Como na imagem abaixo.



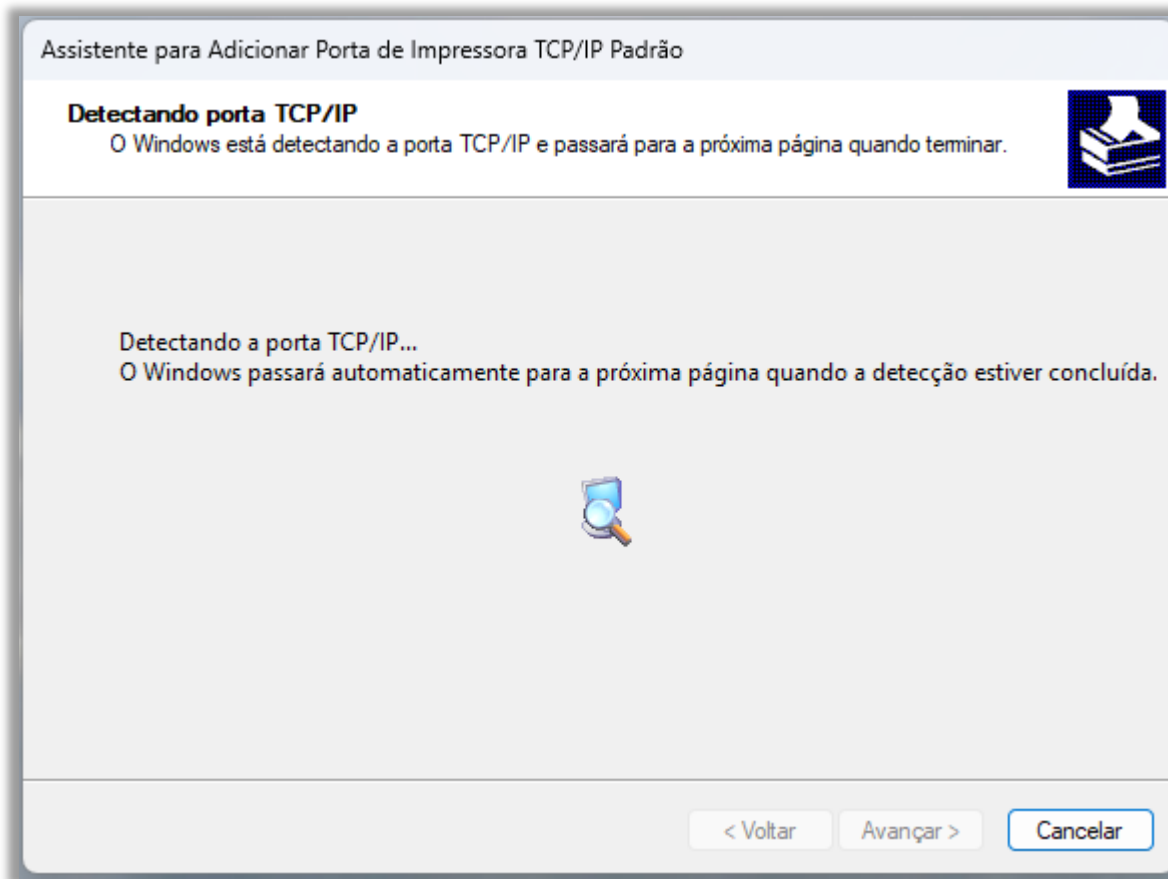
Na próxima janela clique em avançar como na imagem a baixo



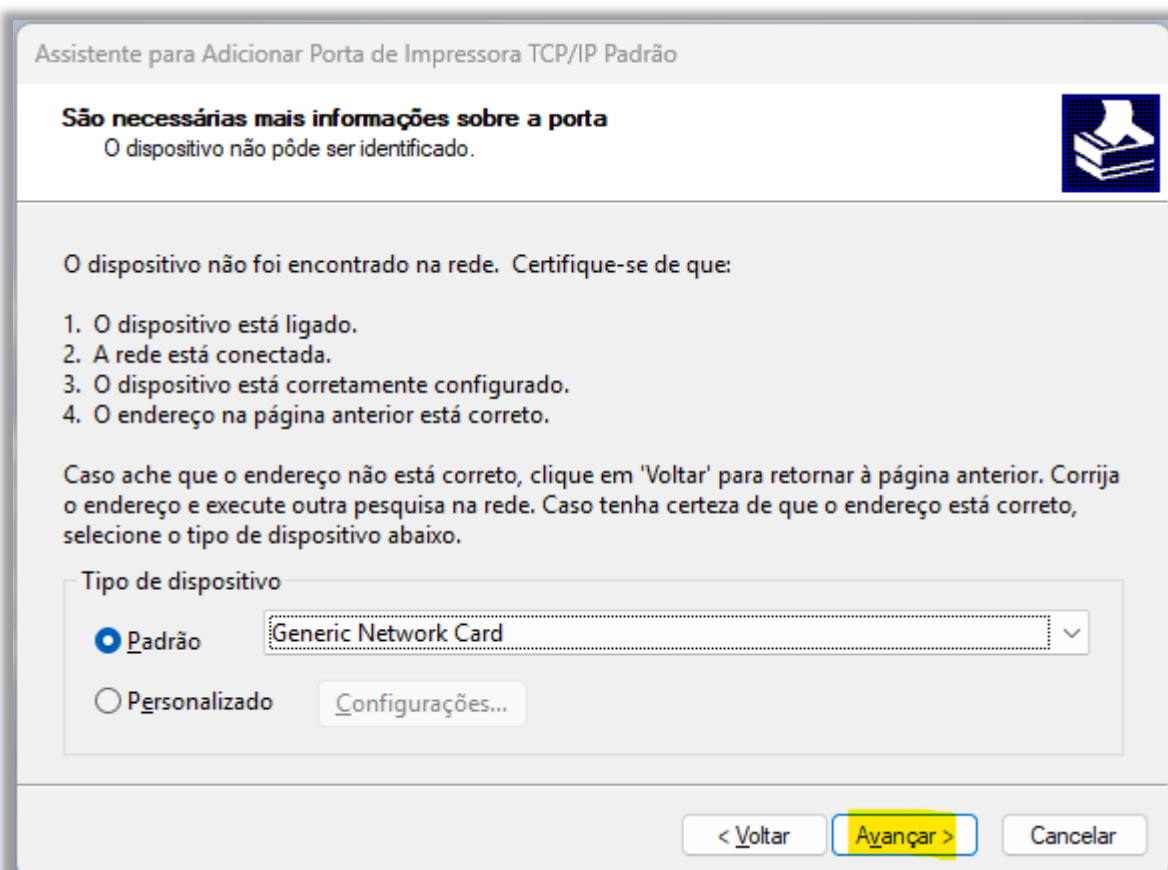
Nesta próxima opção digite o endereço que foi configurado na impressora como explicado anteriormente. O nome da porta vai preencher automaticamente, não é necessário alterar. E depois clique em avançar.



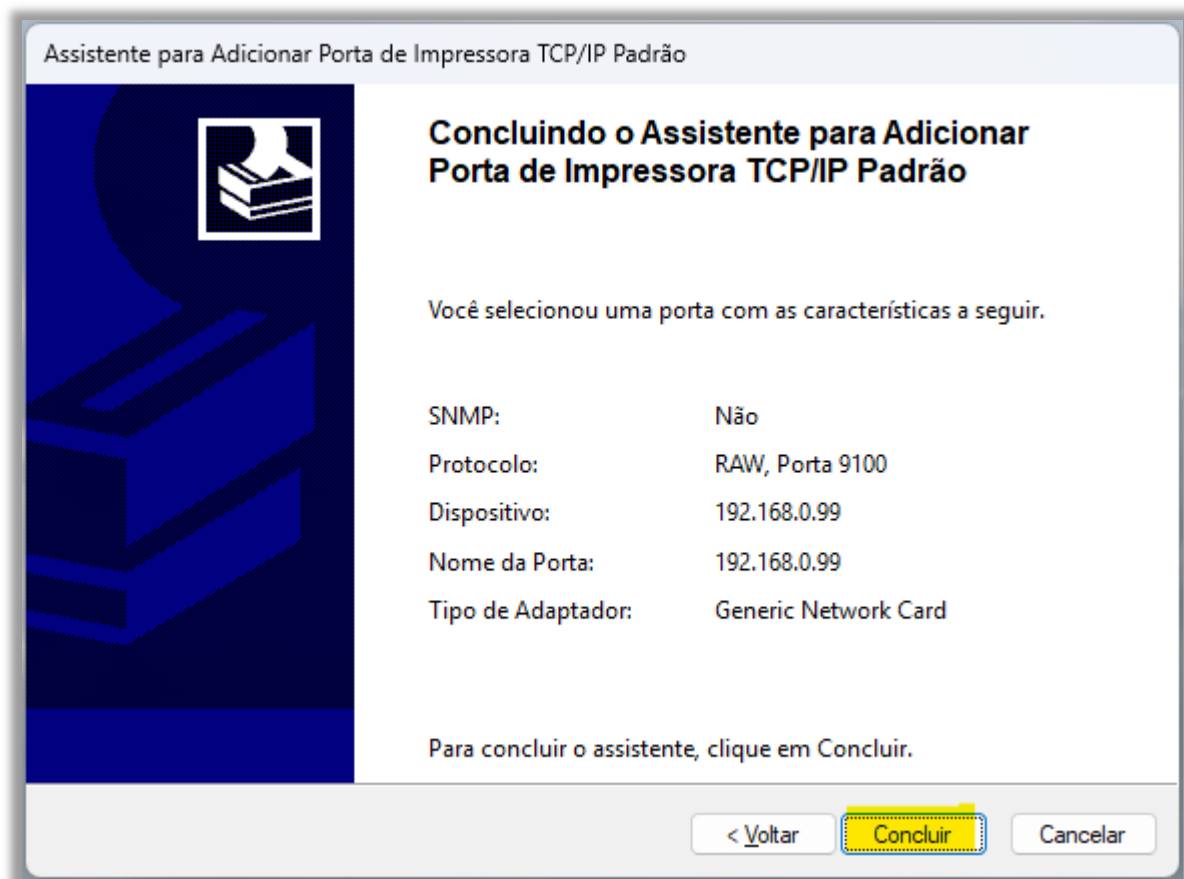
O sistema vai fazer o processo de detecção da porta, este processo pode demorar alguns minutos.



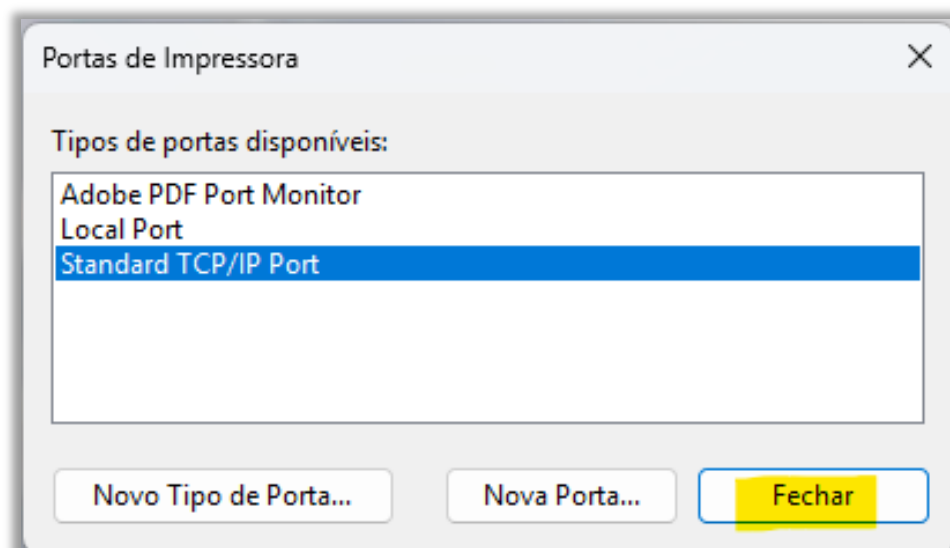
Assim que a configuração acabar, basta clicar na opção avançar como na imagem abaixo.



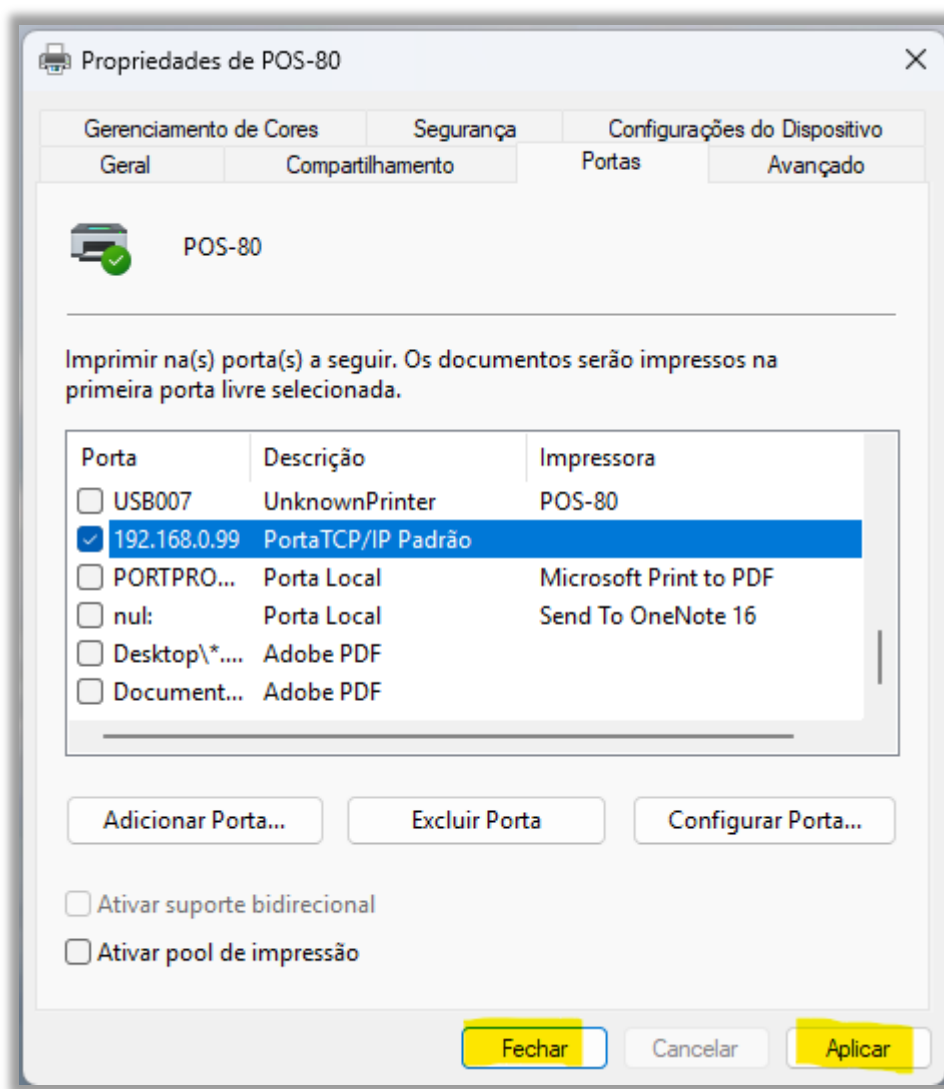
Depois na próxima janela clique na opção concluir.



Agora feche a janela de portas de impressora clicando em fechar como na imagem abaixo.



E voltando a aba portas selecione a Porta TCP/IP que foi criada e clique em aplicar



Teste a impressora no seu programa de vendas, caso não funcione entre em contato com o suporte do seu programa de vendas para eles configurarem a impressora.

Caso encontre algum problema para fazer a impressora funcionar, entre em contato com o suporte da taicon (www.taicon.com.br) podemos ajudar via acesso remoto.

Observações:

- 1). Se for usar 2 ou mais impressoras na mesma rede basta colocar endereços diferentes em cada impressora. Exemplo se for usar 2 impressoras na mesma rede coloque na impressora A o endereço IP (192.168.0.99) e na impressora B o endereço IP (192.168.0.98) cada impressora com um endereço diferente.
- 2). Se for usar elas no mesmo computador, será preciso instalar o driver e configurar a porta com o endereço IP da impressora A e depois instalar o driver novamente e configurar a porta com o endereço IP da impressora B Impressora B o endereço IP (192.168.0.98) cada impressora com um endereço diferente.
- 3). Se for usar em mais de 1 computador basta instalar o driver da impressora, como descrito a partir da página 6, e depois configurar a porta com o endereço IP da impressora como descrito a partir da pagina 19.

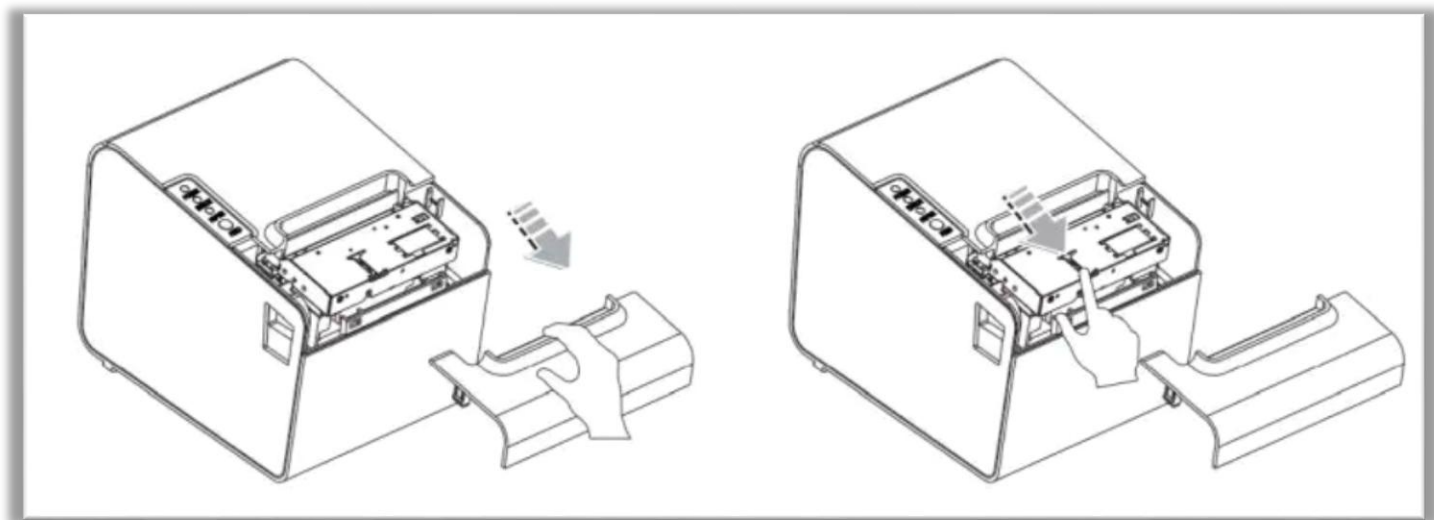
Soluções de problemas gerais:

1) A impressora não está imprimindo.

Solução: se a impressora estiver na porta usb verifique na opção de dispositivos e impressoras se a impressora não está com erro na conexão usb. se a impressora estiver no cabo de rede ou no WIFI verifique se a configuração da rede não mudou, endereço IP, verifique se o cabo de rede não está com defeito.

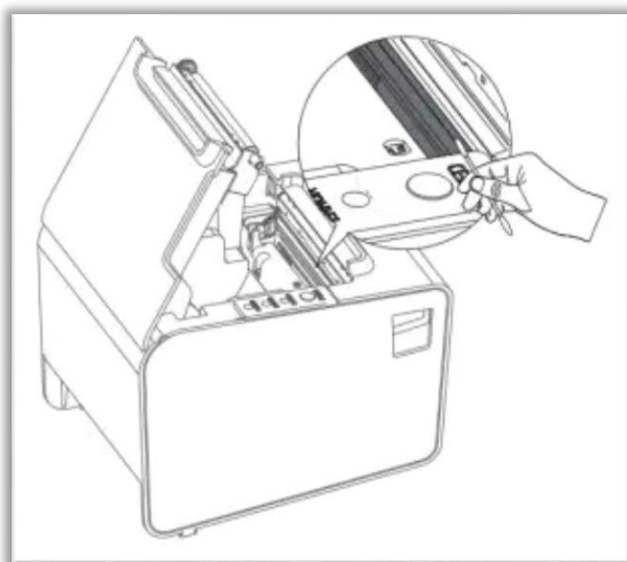
2) O papel travou ao cortar o papel.

Solução: remova a tampa da guilhotina e mova a engrenagem de plástico na cor branca que fica na parte de Cima da guilhotina até liberar a tampa e o papel. Assim como na imagem abaixo.



3) A impressora está imprimindo com falhas.

Solução: faça uma limpeza na cabeça de impressão, usando um pano limpo ou um cotonete. Assim como na imagem abaixo.



4) A impressora não liga.

Solução: verifique se o Led da fonte está acesso se não estiver verifique que o cabo está conectado corretamente a rede elétrica.

5). Mau funcionamento da alimentação de papel.

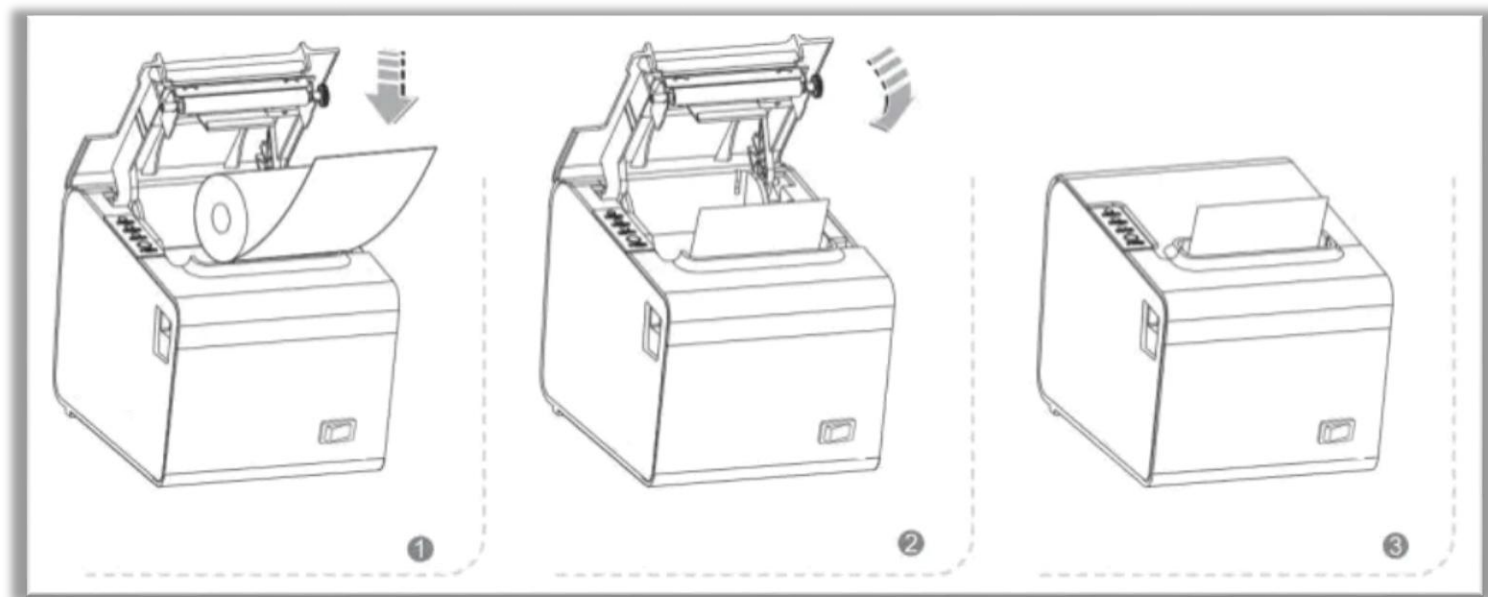
Solução: Use uma escova macia para limpar o sensor de papel e tente novamente.

6) A impressora está imprimindo muito papel em branco.

Solução: Faça a configuração de tamanho do papel descrito a partir da página 9.

7) A impressora funciona, mas o papel sai em branco.

Solução: verifique se a bobina de papel térmico está na posição correta, assim como na imagem abaixo.



Caso o problema persista, entre em contato com o suporte da TAICON (www.taicon.com.br) podemos ajudar via acesso remoto.

Garantia:

- 1) A impressora tem 3 meses de garantia, no caso de defeito procure o revendedor com a nota fiscal de compra do produto.
- 2) A garantia cobre apenas danos que possam aparecer em decorrência de um defeito de fabricação, deste que a impressora não seja desmontada, a violação da impressora acarretará a perda da garantia
- 3) A garantia não é válida em caso de danos elétricos ocasionados por curto-circuito em rede elétrica, descarga elétrica ocasionado por chuvas e tempestades, danos físicos causados por queda, contato com líquidos, incêndios, o uso em locais com excesso de poeira, gordura ou em ambientes com excesso de umidade ou qualquer tipo de danos físico causado por mau uso.
- 4) A TAICON não se responsabiliza por danos causados em equipamentos eletrônicos, sistema operacionais ou sistemas de atendimento ao consumidor que a impressora for conectada e configurada.
- 5) A configuração da impressora em softwares de vendas ou controle de estoque de terceiros e de inteira responsabilidade do suporte técnico das empresas desenvolvedoras dos softwares. O suporte técnico TAICON se restringe única e exclusivamente a configurar a impressora no sistema operacional do computador.